

Пользовательское соглашение на обработку персональных данных

ООО ЛДЦ «Клиника Солнечная»

1. Настоящее соглашение определяет условия и порядок обработки персональных данных пользователей сайта ООО ЛДЦ «Клиника Солнечная», расположенного на доменном имени <https://sun-clinic.ru/>, (далее — Клиника) и приложений для смартфонов и планшетов, работающих на операционных системах семейства Android и iOS (далее — «Приложения») и публикуется в открытом доступе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Принимая условия настоящего соглашения и проставляя "галочку" в соответствующем поле "Принимаю пользовательское соглашение", Пользователь:

- подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
- подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитано настоящее соглашение и условия обработки его персональных данных, указываемых им в полях форм, текст соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны;
- дает согласие на обработку Клиникой предоставляемых в составе информации персональных данных в целях заключения между ним и Клиникой настоящего соглашения, а также его последующего исполнения;
- дает согласие на направление уведомлений об изменении заказов, предложений и другой информации;
- дает согласие на направление информации об услугах, которые, по мнению администрации Клиники, могут представлять интерес;
- дает согласие на проведение опросов и маркетинговых, статистических и других исследований;
- дает согласие на получение новостной рассылки и иных сведений от имени Клиники или от имени партнеров Клиники;
- выражает согласие с условиями обработки персональных данных.

3. Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Если Пользователь просто просматривает Сайт, то персональные данные не обрабатываются.

4. Давая такое согласие, Пользователь подтверждает, что он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных,

обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

6. Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Покупателя, такая как:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес.

7. Клиника обрабатывает и использует персональные данные Пользователя в целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Клиники;

- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта Клиники;

- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Клиники, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

- создания учетной записи для совершения записи на прием к специалистам Клиники;
- уведомления Пользователя сайта Клиники о состоянии записи к специалистам Клиники;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта Клиники;
- предоставления Пользователю, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Клиники или от имени партнеров Клиники;
- осуществление рекламной деятельности.

8. Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию в личном кабинете в части Ф. И. О., номера телефона, пароля, адреса для доставки заказов.

9. Клиника не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности.

Клиника исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной персональной информации несёт Пользователь.

На Сайте используется технологии обработки куки (cookie) — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных пользователем сайтов. Эти данные служат для сбора информации о действиях посетителей на сайте, для улучшения качества его содержания и возможностей.

В любое время Пользователь можете изменить параметры в настройках своего браузера таким образом, чтобы браузер перестал сохранять все файлы cookie, а также оповещал их об отправке. В этом случае некоторые сервисы и функции Сайта и Приложений могут перестать работать или работать некорректно.

10. Пользователь вправе отказаться от рекламных рассылок по номеру мобильного телефона и/или адресу электронной почты в любое время.

11. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

12. Клиника обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя, предусмотренные действующим законодательством в области защиты персональных данных.

13. Клиника обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".

Клиника самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения таких обязанностей.

Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Клиники. Все сотрудники Клиники, имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Клиника поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа.

14. Пользователь вправе отказаться от подтверждения соглашения, в случае если какое-либо условие является для Пользователя неприемлемым.

15. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем на сайте Клиники через чат или форму обратной связи, указав Ф. И. О. и номер телефона.

16. Клиника хранит информацию в отношении Пользователя (записи на прием к специалистам Клиники, сведения об анализах, история болезни) в течение **трех лет** с даты заказа.

17. Клиника вправе вносить изменения в настоящее соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция соглашения вступает в силу с момента её размещения на сайте Клиники.