

Приложение №2 к
приказу
№ 28 от «06» июля 2023г
«Утверждаю»
Директор
ООО «Клиника Преображенская»
И.С.В. Гринев



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «КЛИНИКА ПРЕОБРАЖЕНСКАЯ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Клиника преображенская» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11.05.2023 N 736 и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «Клиника Преображенская» (далее - Медицинская организация) .

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — Договор, Договоры).

1.2.2. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2.4. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Законный представитель - лицо, имеющее полномочия, основанные на указании закона и подтвержденные установленными документами, осуществлять права и нести обязанности от имени Потребителя.

1.2.6. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям ООО «Клиника Преображенская».

1.2.7. Прейскурант — перечень оказываемых Исполнителем медицинских услуг указанием их стоимости в российских рублях.

1.3. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится до сведения Потребителей, заказчиков и других заинтересованных лиц, путем размещения в свободном доступе на сайте Исполнителя www.sun-clinic.ru и/или на информационных стойках

регистратуры Исполнителя

1.4. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Исполнителя www.sun-clinic.ru и/или на информационных стойках регистратуры Исполнителя

1.5. Потребитель/ Законный представитель/ Заказчик перед заключением Договора самостоятельно знакомится с информацией и документами, которые размещены в свободном доступе на сайте Исполнителя www.sun-clinic.ru и/или на информационных стойках регистратуры Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь:

- Режимом работы
- Лицензией
- Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
- Правилами поведения Пациентов
- Правилами госпитализации
- Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- Прейскурантом
- сведениях о медицинских работниках
- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006"

Вся необходимая (обязательная) информация и документы дополнительно могут быть предоставлены на основании запроса. В случае не поступления в адрес Исполнителя запросов о предоставлении информации и/или документации, находящейся в открытом доступе, считается, что Потребитель/ Законный представитель/ Заказчик или иные заинтересованные лица ознакомлены со всей необходимой информацией (документацией).

2. Порядок оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении Договора Потребителю и (или) Заказчику, а также другим заинтересованным лицам предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Территориальная программа).

2.2. Основаниями для оказания платных медицинских услуг является добровольное желание гражданина или его Законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в выписке из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией на основании Договора и при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, который

достиг 15 лет или Законного представителя Потребителя (если Потребитель не достиг 15 лет)

2.5. При оказании платных медицинских услуг Медицинской организацией соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.5.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5.2. Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.5.4. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.6 Порядок и условия оказания платных медицинских услуг Исполнителем дополнительно могут регулироваться внутренними актами.

2.7 Платные медицинские услуги оказываются как по предварительной записи, так и без нее (при наличии возможности у Исполнителя оказать данную услугу без записи)

2.8 потребитель имеет право выбрать удобные для него время и дату посещения Исполнителя с учетом расписания работы специалистов и режима работы Исполнителя. В случае несвоевременной явки, опоздания Потребителя Исполнитель вправе отказать в получении медицинских услуг (так как сокращение времени, предусмотренного для оказания медицинских услуг, может снизить качество медицинских услуг).

2.9 До назначенного приема, сотрудник Исполнителя может связаться с потребителем для подтверждения либо отмены записи на прием. Также Потребителю может быть направлена информация в виде сообщения посредством смс-сообщений на указанный Потребителем телефон, мессенджеров, а также электронной почты информации о приеме (время, дата, адрес, подготовка к исследованию и другая дополнительная информация, необходимая для оказания медицинской услуги)

2.10 До начала оказания медицинской услуги Исполнитель вправе потребовать от Потребителя (Законного представителя) информацию о состоянии здоровья, в целях установления наличия или отсутствия медицинских противопоказаний и/или ограничений к оказанию медицинских услуг. В указанных целях Потребителю может потребоваться пройти дополнительное медицинское обследование.

2.11 Стоимость предоставляемых платных медицинских услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно и доводится до Потребителя (Законного представителя)/Заказчика перед заключением Договора путем размещения в свободном доступе на сайте Исполнителя www.sun-clinic.ru и/или на информационных стойках регистратуры Исполнителя

2.12 В целях безопасности, контроля качества оказываемых Потребителю услуг Исполнитель вправе осуществить аудио/видео/фотофиксацию любых форм взаимодействия с Потребителем и/или Законным представителем, Заказчиком, иными заинтересованными лицами

2.13 Медицинские услуги оказываются при отсутствии у Потребителя медицинских противопоказаний и /или ограничений к их оказанию. При этом, Исполнитель не несет какую-либо ответственность, в случае сокрытия Потребителем(Законным представителем) информации о состоянии его здоровья.

2.14 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде предоставления отдельных медицинских услуг, а также в объеме, превышающем, объем стандарта медицинской помощи .

2.15 При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных форм, порядку и срокам их предоставления.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается Потребителем и Исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об Исполнителе: - наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

3.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

3.2.3. Сведения о Потребителе фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

3.2.4. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность;

3.2.5. Сведения о Заказчике (в том числе если Заказчик и Законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; государственное наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной регистрационный номер налогоплательщика. номер и идентификационный номер

3.2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.7. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.8. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

3.2.9. Подписи Исполнителя и Потребителя (Заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.2.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.11. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.12. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания

дополнительной платы.

3.2.13. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика, и заключить новый Договор с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.6. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7 Исполнитель вправе расторгнуть Договор по основаниям, предусмотренным Договором либо действующим законодательством, включая, но не ограничиваясь случаями связанными с нарушением Потребителем(Законным представителем)/Заказчиком условий Договора, настоящего Положения, а также в связи с невыполнением Потребителем рекомендаций сотрудников Исполнителя

3.8 Медицинская организация выдает документ, подтверждающий факт осуществления оплаты, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

4. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

4.1 Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

4.2. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

4.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Исполнителем платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

5.1 Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с

законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

6. Заключительная часть

6.1 Исполнитель право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

6.2 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.